



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

**DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA
E RICERCA SOCIALE**

seminari di credito



Metodologie quantitative e valutazione d'impatto sociale nei servizi sociali

Docente proponente: prof. Cristiano Gori

Relatrice: dott.ssa Sara Depedri

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - via Verdi 26

Data	Argomento	Orario	Aula
Mercoledì 27 marzo 2019	Le metodologie quantitative per la valutazione dei servizi sociali: utilizzo e definizione degli obiettivi di ricerca	10.00 – 13.00	12
Martedì 2 aprile 2019	I questionari: costruzione, raccolta e analisi del dato	10.00 – 13.00	12
Martedì 9 aprile 2019	L'analisi costi benefici ed il metodo SROI: esempi di strumenti quantitativi per la valutazione	10.00 – 13.00	12
Martedì 16 aprile 2019	I sistemi ad indici ed indicatori	10.00 – 13.00	12
Martedì 7 maggio 2019	L'applicazione degli strumenti di ricerca al contesto organizzativo: il caso degli enti di terzo settore eroganti servizi sociali	10.00 – 13.00	12
Martedì 14 maggio 2019	L'impatto sociale: definizione e contesto giuridico	10.00 – 13.00	12
Martedì 21 maggio 2019	L'impatto sociale: le metodologie per la sua valutazione	10.00 – 13.00	12
Martedì 28 maggio 2019	Applicazioni pratiche dei metodi quantitativi alla valutazione dei servizi sociali	10.00 – 13.00	12

Obiettivi del seminario: Introdurre gli studenti alle metodologie quantitative e alla valutazione dell'impatto sociale in modo specifico per gli enti erogatori di servizi sociali e alla luce dei recenti provvedimenti legislativi sul tema. Il corso si strutturerà in lezioni teorico-pratiche che affronteranno di volta in volta le metodologie della ricerca sociale di tipo quantitativo, introdurranno alla creazione di dataset e alla elaborazione di dati e declineranno gli strumenti pratici della valutazione dei servizi sociali utilizzati dagli enti per fini rendicontativi e valutativi. Particolare attenzione sarà rivolta alla valutazione dell'impatto sociale, inteso come ricadute quantitative e qualitative, di breve e medio lungo periodo prodotte dalla realizzazione di servizi e progetti di natura sociale sulla collettività. Si affiancheranno a tali nozioni riflessioni sul rapporto tra domande di ricerca, strutturazione di questionari e identificazione delle variabili dipendenti e indipendenti chiave nella propria analisi.

Mediante il ricorso a casi applicativi, gli studenti saranno quindi introdotti alla creazione di proprie metodologie. La lettura di alcuni contributi scientifici permetterà di sviluppare una certa capacità critica di lettura del dato e di comprensione del processo valutativo. Il corso si concluderà quindi con alcune esercitazioni pratiche su rendicontazione sociale e valutazione d'impatto sociale negli enti di Terzo settore, cui la produzione di servizi sociali è oggi ampiamente esternalizzata da parte dell'ente pubblico.

Struttura: il corso prevede una serie di lezioni frontali di tipo teorico-pratico e attività laboratoriali. Nelle prime si affronteranno i temi della ricerca sociale attraverso le metodologie quantitative, della traduzione delle domande di ricerca in questionari, della valutazione d'impatto. Le attività laboratoriali, svolte mediante l'analisi di casi studio applicati e la realizzazione di proprie metodologie di ricerca, forniranno indicazioni operative e implementeranno le abilità pratiche e le capacità di valutazione. Agli studenti sarà richiesto di portare a compimento in modo autonomo in orario extra-lezione gli esercizi e le applicazioni pratiche avviate in fase laboratoriale.

Il seminario è dedicato agli studenti iscritti al corso di Laurea Magistrale in Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali (LM MOVASSdel Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale previa iscrizione on-line come descritta di seguito.

La partecipazione al seminario per almeno il 75 % delle ore di lezione e lo svolgimento del lavoro assegnato dal docente (presentazione finale) determineranno l'attribuzione di **2 CFU** (crediti formativi universitari).

Iscrizioni on-line fino al **25 marzo 2019** su <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito> (numero massimo di partecipanti: 50)