



135908 La cultura del dato nei servizi sociali

Docente responsabile: prof.ssa Teresa Bertotti

Relatore: Agnese Vitali, Enzo Loner, Daniela Facinelli

Date	Orario	Argomento	Aula
10/03/26	16.00 – 18.00	Introduzione al corso. Cura e cultura del dato nel servizio sociale. Il senso delle competenze informatiche per le/gli assistenti sociali - <i>Teresa Bertotti</i>	Aula 19
16/03/26	11.00 – 13.00	Dalla cartella sociale informatizzata alla definizione delle politiche. I sistemi di raccolta dei dati nei servizi sociali - <i>Daniela Facinelli</i>	Aula 7
23/03/26	10.00 – 12.00	Le banche dati demografiche di interesse per il servizio sociale - <i>Agnese Vitali</i>	Laboratorio 3
13/04/26	10.00 – 12.00	Imparare a usare Excel per realizzare tabelle, fare calcoli e interpretare statistiche descrittive - <i>Enzo Loner</i>	Laboratorio 3
20/04/26	10.00 – 12.00	Imparare a usare Excel per realizzare tabelle, fare calcoli e interpretare statistiche descrittive - <i>Enzo Loner</i>	Laboratorio 3
27/04/26	10.00 – 12.00	Realizzare e importare grafici per redigere un report uso di word - <i>Enzo Loner</i>	Laboratorio 3

OBIETTIVI FORMATIVI

In un contesto come quello di oggi, così mutato anche in seguito all'espansione dell'uso dei dati sia nell'utilizzo di piattaforme che nella descrizione e definizione dei problemi, le competenze digitali rappresentano una dimensione chiave dell'apprendimento per la/il futura/o assistente sociale.

Il seminario offre alle studentesse e agli studenti di servizio sociale l'occasione per ragionare sul rapporto fra le responsabilità professionali e la capacità di analizzare, argomentare e utilizzare i dati, oltre che a saperli comunicare. Allo scopo, dopo un'introduzione generale sul senso dei dati nel servizio sociale, verranno forniti elementi di alfabetizzazione informatica di base, un'introduzione alla gestione dei flussi informativi sia di servizio sia di sistema e alle banche dati demografiche maggiormente utilizzabili nel servizio sociale. Il seminario adotta un formato laboratoriale prevedendo un'introduzione al tema ed esercizi effettuati in laboratorio di informatica

STUDENTI DESTINATARIE/E

Il seminario è riservato agli studenti del corso di laurea in Servizio Sociale ed è valido come Competenze informatiche (nei libretti Esse3 verrà registrato con il titolo).

Il riconoscimento dei crediti verrà effettuato esclusivamente per gli studenti del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, agli/alle studenti di altri corsi di studio verrà rilasciata una certificazione.

ISCRIZIONE

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata on-line su <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito> entro il 03/03/2026 (numero minimo di iscritti/e per l'attivazione: 10 – numero massimo: 25)

Si invita a prendere visione delle **SANZIONI PREVISTE** per chi non si presenta al primo incontro e/o al successivo, senza averne dato opportuna comunicazione. Si veda <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito>

SUPERAMENTO DELL'ATTIVITA'

E' necessario maturare 10 ore di frequenza in presenza.

La verifica dell'apprendimento si svolgerà in modalità scritta (con una relazione di gruppo al termine del seminario e con la presentazione orale) e il superamento dell'attività consentirà l'acquisizione di 2 crediti formativi.