



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

**DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA
E RICERCA SOCIALE**

seminari di credito



La violenza a danno degli assistenti sociali. Significati, ricerche e strategie di fronteggiamento.

Docente proponente e relatore:

prof. Alessandro Sicora

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - via Verdi 26

Data	Argomento	Orario	Aula
5 marzo 2019	Di cosa stiamo parlando? Definizioni e dati sul fenomeno delle aggressioni ai professionisti dell'aiuto	9.00 - 13.00	6
12 marzo 2019	Dimensione organizzativa e violenza contro gli operatori	9.00 - 13.00	6
19 marzo 2019	La pratica riflessiva e le sue potenzialità nell'ambito della prevenzione e della gestione di episodi di aggressione a danno degli operatori	9.00 - 13.00	6
26 marzo 2019	Dire "no" all'utenza tra dimensioni comunicative di contenuto e relazione	9.00 - 13.00	6

Il seminario si propone di fornire elementi conoscitivi e metodologico-operativi relativi al fenomeno delle aggressioni verbali e fisiche operate dall'utenza dei servizi sociali e socio-sanitari a danno degli assistenti sociali. Il fenomeno, purtroppo in continua crescita in termini quantitativi e qualitativi, verrà inizialmente descritto nelle sue caratteristiche più rilevanti e nelle sue forme più diffuse, come emergenti dalle principali ricerche nazionali e internazionali sul tema. Successivamente, anche tramite esemplificazioni e forme didattiche partecipative, verranno fornite le più accreditate ipotesi interpretative del fenomeno e alcune strategie d'azione ad opera dei professionisti e delle organizzazioni di appartenenza per prevenire e trattare tali aggressioni.

Il seminario è rivolto agli studenti del corso LT SS e del corso di LM MOVASS del DSRS.

La partecipazione al seminario per almeno il 75 % delle ore di lezione e lo svolgimento del lavoro assegnato dal docente (elaborato scritto) determineranno l'attribuzione di **2 CFU** (crediti formativi universitari).

Iscrizioni on-line fino al **1° marzo 2019** su <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito> (numero massimo di partecipanti: **30**)