



# 136154 Il mercato dei servizi sociali: esperienze e riflessioni

Docente proponente e  
Relatore:

prof. Andrea Signoretti  
dott. Luca Rigamonti, sociologo e presidente di cooperativa sociale

Data	Argomento e relatore	Orario	Aula
27/02/2026	<b>1. Alcuni dati di contesto: la consistenza quantitativa, le difficoltà di misurazione, il valore creato</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Breve sintesi dei dati quantitativi sulle cooperative sociali (serie storica 2013-2022): <i>trend</i> di crescita, natalità, specificità della situazione lombarda e bresciana.</li> <li>Le principali evidenze relative a: fatturato, risultati economici di bilancio, saldo occupazionale</li> </ul>	9.00-12.00	5
06/03/2026	<b>2. Il difficile riconoscimento del lavoro sociale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Bad reputation</i>: il lavoro sociale imprigionato tra vocazione eroica 'vecchio stile' e burocrazia del disagio</li> <li>L'urgenza di cambiare la metrica del riconoscimento</li> <li>La prospettiva europea dell'investimento sociale</li> </ul>	9.00-12.00	5
13/03/2026	<b>3. Tracce empiriche del problema/1</b> Le cooperative sociali alle prese con gli <b>appalti pubblici</b> : l'eccesso di competizione, la carica dell'esercito di riserva, l'improprio utilizzo della produttività oraria - Analisi e discussione di casi concreti	9.00-12.00	5
20/03/2026	<b>3. Tracce empiriche del problema/2</b> La <b>co-progettazione</b> : un istituto ricco di potenzialità, ma denso di criticità nell'applicazione pratica - Analisi e discussione di casi concreti	9.00-12.00	5
27/03/2026	<b>4. Alcune possibili soluzioni</b> L'innovazione, quella vera ... <i>case-history</i> : <b>Quid impresa sociale di Verona</b> , con analisi strumenti di comunicazione: Bilancio sociale, sito web, " ... Dove la filiera della moda si fermerebbe, inizia il nostro processo di design e produzione. Dove il mercato del lavoro esclude, noi coltiviamo talenti ..."	9.00-12.00	5
10/04/2026	<b>5. Nuove alleanze per un nuovo design del welfare</b> Un patto condiviso con le nuove generazioni: il risveglio del desiderio - <i>case-history</i> : <b>cooperativa sociale La Paranza di Napoli</b> "... Siamo nati nel Rione Sanità e qui lavoriamo per cambiare le cose. Mettiamo tutte le nostre conoscenze e la nostra volontà a sostegno di nuove attività produttive, per far crescere la speranza nei giovani ..."	9.00-12.00	5

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il seminario ha l'obiettivo di introdurre studenti e studentesse al dibattito sull'economia sociale nelle sue diverse forme e organizzazioni, sui suoi significati, sui temi e sulle questioni aperte, per esplorare in particolare il nodo critico del difficile riconoscimento del lavoro sociale. Le riflessioni teoriche e le esperienze concrete analizzate nel corso del seminario rappresentano un campo di indagine ed esplorazione che restituisce un quadro non privo di ambivalenze, tensioni e contraddizioni. Le lezioni combineranno approfondimenti teorici, risultati empirici ed esercitazioni con analisi approfondita di due suggestivi case-history sui temi dell'innovazione di processo e di re-thinking dei modelli di welfare partecipativo.

Al termine del seminario i partecipanti apprenderanno i principali dati di contesto della cooperazione sociale in Italia, sapranno come identificare le modalità tipiche di affidamento dei servizi sociali e le caratteristiche peculiari della mercatizzazione degli stessi e avranno completato una ricca riflessione sull'urgenza di creare nuove metriche del valore sociale, coniugando l'incremento del benessere in prospettiva socio-ecologica con la garanzia di diritti per i cittadini e i lavoratori del welfare pubblico e privato.

## STUDENTI DESTINATARI/E

Il seminario è dedicato agli studenti iscritti al corso di Laurea Magistrale in Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali (LM MOVASS) e, in subordine, a quelli della laurea triennale in Servizio sociale, previa iscrizione on-line come descritta di seguito.

## ISCRIZIONE

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata on-line su <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito> entro 24/02/2026 (numero minimo di iscritti/e per l'attivazione: 10 – numero massimo: 40)

Si invita a prendere visione delle SANZIONI PREVISTE per chi non si presenta al primo incontro e/o al successivo, senza averne dato opportuna comunicazione. Si veda <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito>

## SUPERAMENTO DELL'ATTIVITA'

E' necessario maturare 14 ore di frequenza in presenza.

Lo svolgimento del lavoro assegnato. La frequenza con lo svolgimento individuale del lavoro assegnato dal docente determineranno l'attribuzione di 3 CFU (crediti formativi universitari).