



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Dipartimento di Sociologia
e Ricerca Sociale

MASTER in PREVISIONE SOCIALE

Master universitario di II livello

IV EDIZIONE

a.a. 2017-2018



LA PREVISIONE SOCIALE

Il futuro è e rimane aperto e il previsore ne è perfettamente consapevole. Ciò nondimeno, è importante conoscere le propensioni che le forze naturali e sociali inducono sul contesto operativo dei decisori. I trend in corso possono continuare indisturbati o deflettere in diverse direzioni, sia per ragioni interne agli stessi trend sia per interferenze esterne di varia natura (ambientale, economica, politica, tecnologica, culturale, regolamentare, ecc.). Inoltre, nuove forze possono sempre emergere, cambiando anche radicalmente il contesto di riferimento.

Quando non ci sono sufficienti informazioni per costruire o estrapolare serie temporali, sviluppare modelli o simulazioni, o dove non si possano definire modelli formali (per mancanza di tempo o per la complessità del problema), si devono usare altri metodi. Ad esempio, attraverso la costruzione di scenari si possono 'visualizzare' futuri possibili.

La descrizione di una molteplicità di futuri possibili ha lo scopo di rendere più flessibili e aperti gli schemi mentali dei decisori. Infatti, assunzioni culturali, professionali e valoriali restringono regolarmente l'ambito delle scelte considerate possibili, ragionevoli o opportune. Una più esplicita consapevolezza delle assunzioni implicitamente utilizzate dai decisori aiuta ad ampliare l'ambito delle scelte e delle decisioni ammissibili, sia per individui sia per comunità, organizzazioni e istituzioni.

GLI OBIETTIVI DEL MASTER PS - PREVISIONE SOCIALE

Il master in previsione sociale fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per:

1. comprendere e gestire le complessità e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea;
2. impostare e sviluppare strategie flessibili e robuste.

Le attività prevedono una combinazione di formazione teorica ed empirica, per cui il programma integra competenze accademiche e non accademiche, funzionali alle applicazioni più concrete.

I partecipanti al master svilupperanno la capacità di capire meglio le complessità e le dinamiche sistemiche della società contemporanea e dei loro ambiti professionali attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali e informali.

A CHI SI RIVOLGE IL MASTER PS - PREVISIONE SOCIALE

Il master si rivolge prioritariamente a operatori e funzionari, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro e che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere o a cui devono contribuire.

Dal momento che è sempre più importante inserire nelle aziende, a livello di strategia e pianificazione, persone con una visione anticipante e capacità di realizzarne le potenzialità, il master offre effettivamente nuove occasioni di sviluppo professionale.

MANIFESTO DEGLI STUDI DEL MASTER PS - PREVISIONE SOCIALE

Didattica

Da settembre 2017 a gennaio 2018 sono previsti 9 incontri intensivi per 138 ore complessive di lavoro in aula, a frequenza obbligatoria (frequenza minima 70% delle lezioni). I partecipanti al master avranno accesso ad altre 104 ore di didattica online.

Nel periodo gennaio-maggio 2018, i partecipanti al master elaborano un loro progetto di previsione sociale funzionale al proprio compito professionale. La discussione del progetto e la sua approvazione consentono di ottenere il diploma di master.

I corsi offerti dal Master in Previsione Sociale

Previsione sociale

Docente: prof. **Roberto Poli**

Come possiamo continuare a decidere in condizioni di incertezza crescente? In quali modi individui, organizzazioni, comunità e istituzioni pensano al futuro? Il corso introduce i *futures studies*, presenta una classificazione dei modi in cui i futuri sono usati nel presente e fornisce indicazioni per migliorare il profilo anticipante di organizzazioni e comunità.

Macrotrends

Docente: prof. **Carlo Buzzi**

Alcune tendenze evolutive nel breve e nel medio periodo sono già tracciate e incominciano a esercitare i loro effetti sul piano economico e politico: bassa fecondità, aumento della speranza di vita, invecchiamento, flussi migratori sono solo alcuni fenomeni che stanno caratterizzando gli assetti socio-demografici delle popolazioni e che interagiscono con altre tendenze quali la globalizzazione dei mercati, l'omologazione culturale, lo sviluppo tecnologico e digitale. Il corso ricostruisce l'evoluzione dei principali macro-trend con uno sguardo verso i loro possibili sviluppi futuri.

Mutamento sociale

Docente: prof. **Giuseppe Sciortino**

Per comprendere le caratteristiche strutturali di ogni tipo di società, e per identificare le sue tendenze di cambiamento, occorre comparare le sue forme con quelle degli altri tipi di società che si sono succeduti nel corso della storia. Questa comparazione aiuta anche a vedere che cambiamenti anche rilevanti in alcune dimensioni della vita sociale possono coesistere con una sostanziale continuità di altre dimensioni. I partecipanti al master vengono introdotti ai principali modelli analitici che hanno cercato di descrivere il mutamento sociale e alle principali dimensioni del cambiamento nella società contemporanea.

Laboratorio di psicologia delle decisioni

Docente: prof. **Nicolao Bonini**

Decidere è un elemento fondamentale in ogni attività lavorativa e forse il più rischioso. Negli ultimi anni, la scienza cognitiva ha svelato i meccanismi psicologici usati dagli esperti scoprendo che l'intuizione può essere 'educata', e svelando numerosi meccanismi e rigidità mentali che ci impediscono di vedere opzioni alternative o considerare il problema sotto altri punti di vista. Il corso si propone di insegnare le nozioni fondamentali di psicologia della decisione per una migliore descrizione e predizione dell'attività decisionale altrui e per un'attività di rafforzamento della propria attività decisionale.

Previsione tecnologica

Docente: dott. **Roberto Saracco**

Riusciamo a prevedere molte evoluzioni tecnologiche ma non a prevedere in modo altrettanto preciso l'impatto che queste hanno a livello economico, sociale e di mercato. La sfida quindi è nella comprensione delle evoluzioni tecnologiche possibili e nella creazione di scenari di impatto.

Metodi

Docente: dott. **Rocco Scolozzi**

Rassegna dei principali metodi utilizzati negli studi sui futuri, tra cui: Delphi, Scansione Ambientale, Analisi Causale Stratificata, Backcasting, Futures workshops, Analisi morfologica, Wild cards, Tre Orizzonti.

Laboratorio di futuro

Docente: prof. **Roberto Poli**

Come possiamo 'vedere' i futuri possibili e come possiamo usarli per costruire strategie migliori? Ogni laboratorio presenterà uno specifico metodo. Si tratta di un corso del tipo 'learning by doing' e il compito del docente sarà principalmente quello di facilitare il processo di acquisizione del metodo da parte dei partecipanti.

Teoria dei sistemi

Docente: dott. **Rocco Scolozzi**

I processi socio-economici e ambientali hanno variabili altamente connesse, eppure le decisioni (inclusi piani, programmi e strategie) spesso si basano su assunzioni intuitive di sviluppi lineari, ignorando i cicli di feedback e le strutture sistemiche ricorrenti che perpetuano situazioni problematiche. Il corso introduce alla modellazione dinamica dei sistemi (*system dynamics*) come strumento di comprensione e supporto alla decisione.

Analisi esplorative dei dati

Docente: prof. **Giuseppe Espa**

Il corso avvicina i partecipanti all'analisi dei dati fornendo gli strumenti indispensabili per lo studio e la descrizione di fenomeni socio-economici attraverso rappresentazioni grafiche e misure di sintesi. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di preparare un archivio dati, eseguire analisi descrittive per variabili qualitative e quantitative e analizzare distribuzioni bivariate.

Serie temporali

Docente: dott. **Diego Giuliani**

Quali sono i metodi più efficaci che consentono di prendere decisioni in condizioni di incertezza? Avendo come obiettivo principale una buona pratica della Statistica, verrà dedicata particolare attenzione all'uso e all'interpretazione di tali metodi piuttosto che ai loro aspetti teorici.

Analisi secondaria

Docente: dott. **Cristiano Vezzoni**

Il corso fornisce gli strumenti per produrre evidenza empirica attraverso l'analisi secondaria, quella cioè che usa dati già raccolti e disponibili. Il corso copre gli aspetti fondamentali dell'analisi secondaria (disegno della ricerca, individuazione dei dati e degli archivi più affidabili, analisi e presentazione delle informazioni). Le lezioni formali saranno accompagnate da un'esercitazione in cui i partecipanti dovranno applicare le nozioni apprese a una domanda di ricerca da loro definita.

Simulazione sociale

Docente: prof. **Stefano Benati**

L'evoluzione macroscopica di un sistema può essere interpretata come il risultato di interazioni microscopiche tra le sue componenti. Per esempio il traffico urbano è il risultato di una miriade di decisioni individuali, la cui aggregazione e interdipendenza determina l'ingolfamento o la fluidità di un itinerario. In questo contesto, la simulazione esplicita tramite computer del comportamento individuale aiuta a comprendere quali siano le caratteristiche più importanti del sistema a livello macroscopico.

Elementi di risk management

Docente: dott. **Antonio Furlanetto**

Il mondo delle imprese ha elaborato negli ultimi decenni metodologie pragmatiche per affrontare una caratteristica intrinseca all'idea di impresa: il rischio. La gestione del rischio o *risk management* è diventata una prassi procedurale regolata (ad es. dalle norme della famiglia ISO 31000), complessa e strategica della *governance* di un'organizzazione. Il corso descrive il *risk management* 'reattivo' e ne delinea una nuova visione 'anticipante' che interpreta incertezza, complessità e prevenzione anche rispetto agli aspetti sociali, psicologici e comunicativi.

Lavori di gruppo

Docente: prof.ssa aggr. **Francesca Odella**

Questo modulo affianca i corsi del Master fornendo l'opportunità ai partecipanti di discutere le metodologie più usate per la lettura dei trend e dei fenomeni socio-economici globali/locali. Negli incontri si cerca di sviluppare capacità di sintesi critica e meta-riflessione sulle informazioni contenute in un report da fonte istituzionale o pubblicazioni scientifiche (articoli, working papers, statistiche e tabelle con indicatori) e di metterle in relazione ai processi decisionali.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ED ISCRIZIONE AL MASTER

Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di partecipazione al Master in Previsione Sociale coloro che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- laurea magistrale o specialistica conseguita ai sensi del D.M. 270/04 o del D.M. 509/99
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti il D.M. 509/99
- titolo estero, riconosciuto idoneo

Gli studenti laureandi che intendono conseguire il titolo di studio entro il giorno 31 dicembre 2017, saranno ammessi a partecipare alla selezione al Master in Previsione Sociale. In caso di superamento della selezione, i laureandi che confermeranno l'iscrizione saranno ammessi a partecipare al Master in Previsione Sociale "con riserva", finché non otterranno il titolo; una volta ottenuto il titolo, dovranno darne comunicazione al referente del Master entro 5 giorni lavorativi dalla data di conseguimento del titolo stesso per l'iscrizione definitiva e il relativo pagamento delle tasse.

Come partecipare alle selezioni

Le domande di partecipazione al Master in Previsione Sociale devono essere presentate dal 05.04.2017 alle ore 12:00 del 29.06.2017 esclusivamente tramite procedura on line all'indirizzo: www.unin.it/master-previsione-sociale, corredando la domanda con i seguenti documenti: Curriculum Vitae et Studiorum, eventuali pubblicazioni, breve elaborato con cui si argomenta la scelta effettuata (due cartelle al massimo), copia di un documento di identità.

In cosa consiste la selezione

La valutazione delle domande (esame dei titoli presentati e esito del colloquio) avverrà secondo questi criteri:

Curriculum Vitae et Studiorum	Max 20 punti
Eventuali pubblicazioni	Max 10 punti
Breve elaborato con cui si argomenta la scelta effettuata	Max 20 punti
Totale	50 punti

Gli esiti della prova di selezione formeranno una graduatoria di merito, che verrà pubblicata entro il 18 luglio 2017.

La partecipazione alla prova di selezione è gratuita.

Partecipazione come uditori

È possibile partecipare all'intero Master come uditori, limitatamente alla didattica frontale e ai posti disponibili. In tal caso non è necessario essere in possesso del titolo di studio richiesto per l'ammissione al Master (art. 13 - Regolamento di Ateneo dei Master Universitari di I e II livello). I candidati ammessi dovranno versare una quota di iscrizione di 500 euro e al termine delle attività frontali previste dal Master verrà rilasciato un attestato di frequenza. La candidatura avviene tramite compilazione del modulo disponibile alla pagina <http://www.unitn.it/master-previsione-sociale>.

Come iscriversi al Master

Chi sarà utilmente collocato in graduatoria dovrà confermare l'iscrizione secondo le modalità e le tempistiche che saranno rese note in fase di pubblicazione della graduatoria all'indirizzo: www.unitn.it/master-previsione-sociale

La quota di iscrizione al Master in Previsione Sociale è fissata in 2.500 Euro, con versamento in 2 rate (la prima rata pari a 1.500 euro contestualmente all'iscrizione e la seconda da 1.000 euro entro il 31 dicembre 2017).

Sono disponibili sino a un massimo di cinque borse di studio da 1.000 euro ciascuna come riduzione della seconda rata della tassa di iscrizione. Le borse verranno assegnate sulla base del merito e le modalità di selezione e attribuzione verranno rese note all'inizio della quarta edizione del Master.

È previsto un numero minimo di 8 iscritti e un massimo di 30.

Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master:

www.unitn.it/master-previsione-sociale

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sul Master in Previsione Sociale contattare:

prof. Roberto Poli

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

via Verdi, 26 - 38122 Trento

tel. 0461 281304

masterprevisionesociale@soc.unitn.it; roberto.poli@unitn.it

Domande di partecipazione: dal 5 aprile al 29 giugno 2017 (entro le 12:00)

Quota di iscrizione: 2.500 euro. Partecipazione come uditori: 500 euro

Durata: da settembre 2017 a giugno 2018

Didattica: settembre 2017 - gennaio 2018, 138 ore d'aula con lavori di gruppo, esercitazioni, simulazioni e casi di studio; 104 ore di lezioni online

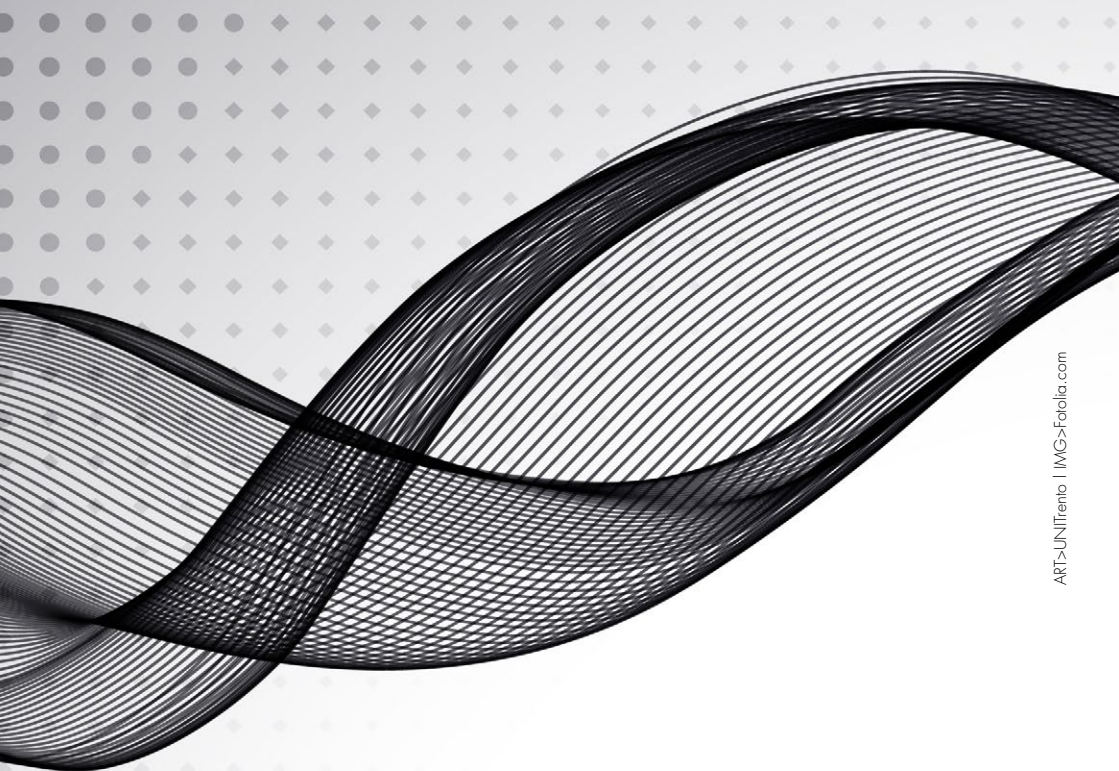
Progetto individuale: entro 15 maggio 2018

Diploma: diploma di master universitario di II livello, riconoscimento di 60 crediti formativi universitari

Destinatari: *decision-makers* privati e pubblici; laureati in lauree specialistiche e magistrali, laureati di corsi quadriennali

Organizzazione: Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento





INFORMAZIONI

Prof. Roberto Poli

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

via Verdi, 26 - 38122 Trento

tel. 0461 281403

MasterPrevisioneSociale@soc.unitn.it; roberto.poli@unitn.it

www.unitn.it/master-previsione-sociale