



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

**DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA
E RICERCA SOCIALE**

seminari di credito



Laboratorio di pensiero sistemico 1: principi e pratiche per comprendere e gestire problemi complessi

Docente proponente: prof. Marco Brunazzo

Relatore: dott. Rocco Scolozzi

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale - via Verdi 26

Data	Argomento	Orario	Aula
07/11/2018	Introduzione al pensiero sistemico (systems thinking): feedback loop, causal loop diagram (CLD).	14.00-17.00	Aula 5
14/11/2018	Introduzione alla modellazione partecipativa di problemi complessi (una terza via tra metodi qualitativi e metodi quantitativi di apprendimento organizzativo e sociale)	14.00-17.00	Aula 4
20/11/2018	Le trappole sistemiche (systems archetypes): tipiche strutture sistemiche insite in problemi sociali ricorrenti. Presentazioni di lavori di gruppo.	9.00-12.00	Aula 4

Il pensiero sistemico (o Systems thinking) si propone di riconoscere le interdipendenze tra gli elementi di sistemi e di esplicitare le strutture sistemiche alla base di dinamiche ricorrenti. In effetti, quando le consuete soluzioni a problemi complessi (es. logoramento di beni comuni, competizione distruttiva, escalation, erosione degli obiettivi, conflitti inattesi) non funzionano, o addirittura li peggiorano, la prospettiva sistemica e dinamica può suggerire strategie più efficaci e durature. Il contrario del pensiero sistemico è un pensiero "lineare" secondo il quale ciascun problema ha una sola soluzione e ogni intervento ha un solo effetto (quello desiderato) e in tempi brevi.

La pratica di pensiero sistemico ha applicazioni nella progettazione e innovazione sociale, nell'apprendimento delle organizzazioni, nella gestione di problemi complessi ambientali e sociali. L'alfabetizzazione ai sistemi (systems literacy) è stata introdotta ormai da 20 anni in alcuni programmi scolastici (dalla fascia prescolare al livello post-laurea).

Nel primo (di due) laboratorio i partecipanti acquisiranno, attraverso dinamiche e lavori di gruppo, i concetti chiave del pensiero sistemico e le prime competenze di facilitazione che potranno applicare negli ambiti della ricerca sociale e delle applicazioni professionali

La partecipazione al seminario per almeno il **80 % delle 9 ore di lezione** e lo svolgimento del lavoro assegnato dal docente (presentazione finale di un lavoro di gruppo) determineranno l'attribuzione di **1 CFU** (crediti formativi universitari).

- Il seminario è dedicato agli studenti DSRS dei soli corsi di laurea triennali, rivolto in particolare a: LT Studi Internazionali

Iscrizioni on-line fino al **31 ottobre 2018** su <http://www.sociologia.unitn.it/100/seminari-di-credito> (numero massimo di partecipanti: 25)